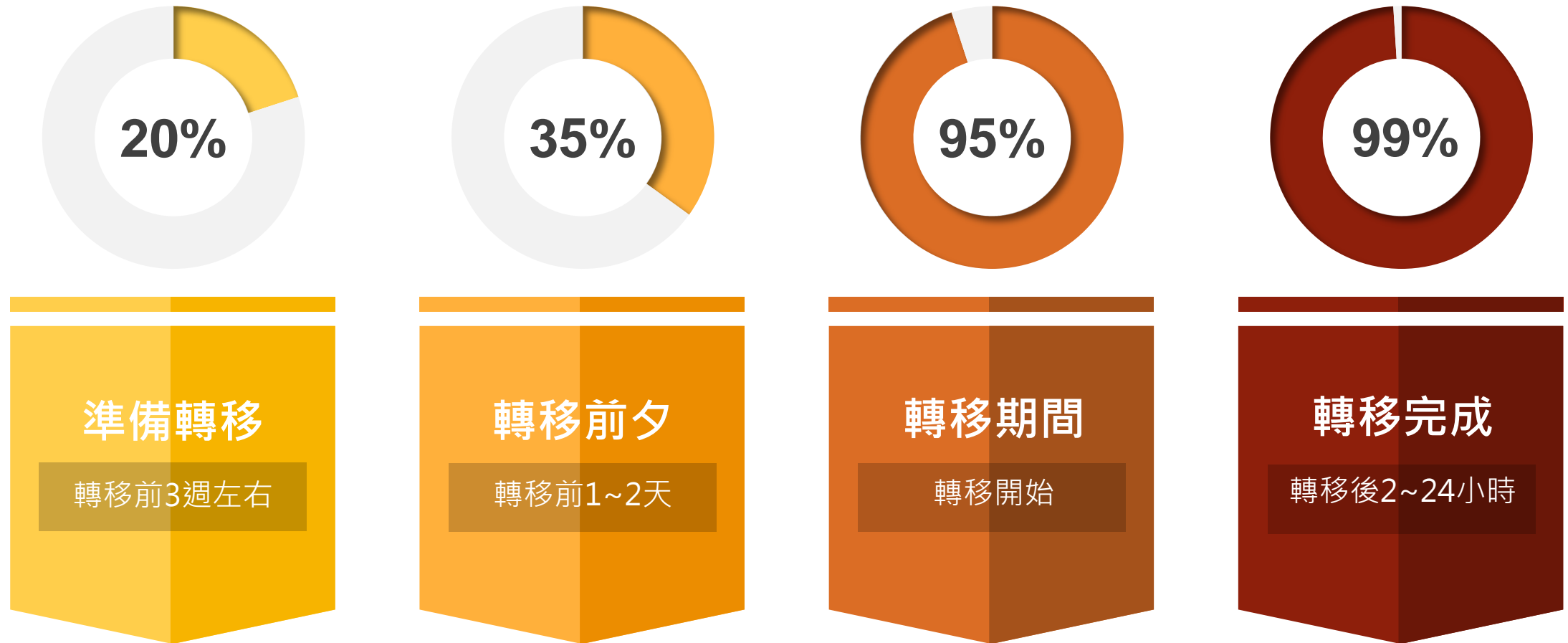


A background image showing a business meeting. Two people in suits are shaking hands over a table. One person is holding a tablet computer. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

遵循以下步驟，讓您在不中斷服務  
的情況下，順利轉移信箱服務

申請 1G/10G信箱過程中有任何問題，隨時來電  
0800-248-013 與我們聯絡，專人協助您處理

# 轉移 / 升級 操作指南



智邦生活館 企業信箱  
守護企業郵件安全的最佳選擇



**雙重驗證**  
防止信件被竊改或冒名寄信  
提供 DKIM 驗證、主動檢測寄件者、且對內文、附件等是否被偽冒或竊改

**頂級加密**  
保持郵件傳遞的完整與安全性  
真正頂級 SSL/TLS 加密傳輸，透過 Gmail 郵件驗證保持郵件傳遞過程中的完整性與安全性

**第一時間**  
通知帳戶異常  
用戶可選擇發送郵件通知，防止被駭客自動轉信、密碼被變更

**完整紀錄**  
記錄登入IP與收發記錄  
一旦發現有詐騙行蹤，記錄IP與郵件紀錄有助追蹤使用狀況

防堵詐騙、釣魚郵件 我有辦法！  
智邦生活館 20 年經驗，為您強化郵件控管與防護力道

bizmail.url.com.tw 24小時免費客戶服務專線 0800-248-013

## 「準備轉移之前」

約前3週，請注意下列事項，若有任何問題，歡迎隨時來電 0800-248-013 與您專屬客服聯絡

1. 請於預計轉移 3 週左右前，至您的 DNS 代管單位，調小 TTL 值至 1 小時 (表示 DNS 記錄在 DNS 服務器上緩存時間)，縮短 DNS 生效時間，**智邦代管用戶可省略此步驟。**
2. 備份你的重要郵件，**升級用戶可省略此步驟。**
3. 通知你重要客戶預計轉移時間。

智邦生活館 企業信箱  
守護企業郵件安全的最佳選擇



**雙重驗證**  
防止信件被竊取或冒名寄信  
提供 DKIM 驗證、主動檢測寄件者、且對內文、附件等是否被偽冒或篡改

**頂級加密**  
保持郵件傳遞的完整與安全性  
真正頂級 SSL/TLS 加密傳輸，透過 Gmail 郵件驗證保持郵件傳遞過程中的完整性與安全性

**第一時間**  
通知帳戶異常  
用戶可選擇接收郵件通知，防止被駭客自動轉信、密碼被變更

**完整紀錄**  
記錄登入 IP 與收發記錄  
一旦發現有詐騙行爲，記錄 IP 地址與郵件紀錄有助追蹤使用狀況

**防堵詐騙、釣魚郵件 我有辦法!**  
智邦生活館 20 年經驗，為您強化郵件控管與防護力量

bizmail.url.com.tw 24小時免費客戶服務專線 0800-248-013

## 「準備轉移前夕」

約前1~2天左右，請注意下列事項，若有任何問題，歡迎隨時來電 0800-248-013 與您專屬客服聯絡

1. 請用戶暫時不要更換密碼，並先於智邦管理者介面創建或同步帳戶資料，**升級用戶可省略此步驟。**
2. 提前提供您的用戶郵件軟體設定資訊，**升級用戶可省略此步驟。**
3. 通知信箱用戶可先進入Webmail習慣介面與進行個人化設定，**升級用戶可省略此步驟。**



[如何建立帳號](#)

[如何大量建立帳號](#)

智邦生活館 企業信箱  
守護企業郵件安全的最佳選擇



**雙重驗證**  
防止信件被竊取或冒名寄信  
提供 DKIM 驗證、主動檢測寄件者、且對內文、附件等是否被偽造或篡改

**頂級加密**  
保持郵件傳遞的完整與安全性  
真正頂級 SSL/TLS 加密傳輸，透過 Gmail 郵件驗證保持郵件傳遞中的完整性與安全性

**第一時間**  
通知帳戶異常  
用戶可選擇發送郵件通知，阻止被駭客自動轉信、密碼被變更

**完整紀錄**  
記錄登入 IP 與收發紀錄  
一旦發現有詐騙行爲，記錄 IP 地址與郵件紀錄有助追蹤使用狀況

防堵詐騙、釣魚郵件 我有辦法！  
智邦生活館 20 年經驗，為您強化郵件控管與防護力量

bizmail.url.com.tw 24小時免費客戶服務專線 0800-248-013

## 「轉移開始」

轉移當天請注意下列事項，若有任何問題，歡迎隨時來電 0800-248-013 與您專屬客服聯絡

1. 通知信箱用戶暫時停止寄送新的電子郵件。
2. 請於您的 DNS 代管單位修改 MX 紀錄值，**智邦代管用戶可省略此步驟。**
3. 智邦工程師會於此階段，協助用戶搬移原主機伺服器上郵件。



智邦生活館的信箱主機MX與IP

智邦生活館 企業信箱  
守護企業郵件安全的最佳選擇



**雙重驗證**  
防止信件被竊取或冒名寄信  
提供 DKIM 驗證、主動檢測寄件者、且對內文、附件等是否被偽造或篡改

**頂級加密**  
保持郵件傳遞的完整與安全性  
真正頂級 SSL/TLS 加密傳輸，透過 Gmail 郵件驗證保持郵件傳遞過程中的完整性與安全性

**第一時間**  
通知帳戶異常  
用戶可選擇發送郵件通知，防止被駭客自動轉信、密碼被變更

**完整紀錄**  
記錄登入IP與收發記錄  
一旦發現有詐騙行爲，記錄IP與郵件紀錄有助追蹤使用狀況

**防堵詐騙、釣魚郵件 我有辦法!**  
智邦生活館 20 年經驗，為您強化郵件控管與防護力量

bizmail.url.com.tw | 24小時免費客戶服務專線 0800-248-013

## 「轉移完成後」

轉移設定完成1天內，請注意下列事項，若有任何問題，歡迎隨時來電 0800-248-013 與您專屬客服聯絡

1. 郵件 DNS 穩定生效約需 2~24小時，待 DNS 穩定生效後，請務必回原信箱單位作最後一次收信動作，以確認是否有信件於生效期間寄至原郵件主機，**升級用戶智邦工程師將協助確認**。
2. 通知您的用戶修改郵件軟體設定資訊 ( 帳密 / SMTP / POP3 / IMAP ) 。
3. 評估是否需加強郵件安全及全備份需求。



[POP3設定](#) [IMAP設定](#) [SSL加密設定](#)

# 轉移 / 升級後您需評估的項目



## 收發全備份

**\$3,000**起

- 👍 收件、寄件備份選擇
- 👍 指定閱讀權限
- 👍 雲端完整保存查詢

了解詳情

## 郵件稽核

**\$3,000**起

- 👍 個資高敏感資料掃描
- 👍 郵件主管審核
- 👍 郵件附件自動加密

了解詳情

## 傳真 / 簡訊 / 通訊

**Free**部分

- 👍 傳真內容寄到信箱
- 👍 發送簡訊與傳真
- 👍 郵件 Line 通知

了解詳情



A background image showing a business meeting. Two people in suits are shaking hands over a table. One person is holding a tablet, and another is holding a smartphone. There are documents with charts on the table.

智邦生活館 關心您

0800-248-013